|  |
| --- |
| **ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ****ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ****«ТВЕРЬГОСФИЛЬМОФОНД»**170518, Тверская обл., Калининский р-он, с. Никольское, д.2тел./факс: (482-2) 32-11-41E-mail: **tverfilm@mail.ru**ОКПО 59208345ИНН/КПП 6901010037/694901001 от 25.12.2015г. № 524 на № от  |
|

**Председателю**

**Комитета по делам культуры**

**Тверской области**

**Е.В. Гулько.**

**Уважаемая Елена Владимировна!**

ГБУК «Тверьгосфильмофонд» направляет в Ваш адрес план мероприятий на 2016 год по теме «Об итогах независимой оценки качества оказания услуг» в соответствии с рекомендациями Общественного совета по прилагаемой форме.

Приложение: в 1 экз. на 7л.

**Директор И.В. Демидов**

Л.А. Изюмова

8 (4822) 32 11 41.

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ**

**ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

**«Т В Е Р Ь Г О С Ф И Л Ь М О Ф О Н Д»**

============================================================================================

170518 Тверская обл., Калининский р-он,

с. Никольское дом 2 тел./факс 8 (4822) 32-11-41; 8(4822) 33-93-76

№ 524 От 25 декабря 2015г.

**В соответствии с рекомендациями независимой проверки**

**ГБУК «Тверьгосфильмофонд» планирует на 2016 год**

1***. Информирование о мероприятиях:***

***Показ совместно с ГБУК ТО «ДК «Пролетарка» ретро-фильмов, детских фильмов для привлечения жителей тверского региона в кинозал на основе договоров с образовательными учреждениями (абонемент).***

Такая форма нами уже используется, но малоэффективна в связи с отказом МОУ СОШ г. Твери и направленного в их адрес письма Министерством образования об ограничении группового посещения мероприятий в связи с террористической безопасностью. Эти формы возможны только при обязательном условии участия руководства образования и родителей, которые очень неохотно идут на организацию посещения просмотров по абонементам. Однако, мы не исключаем возможность привлечения зрителей на просмотры ретро-фильмов по абонементам.

2. ***Устранить замечания на официальном сайте учреждения.***

Для устранения замечаний на официальном сайте, необходимо понять ряд пунктов, так как некоторые замечания составлены некорректно; имеются замечания, не относящиеся роду уставной деятельности ГБУК «Тверьгосфильмофонд».

**А именно:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерий | Наименование показателя | Наименование информационного объекта (требования) | Максимальный балл | Реальный балл | Планирование и дата устранения замечаний |
| 1.1 | Полное и сокращенное наименование организации культуры, место нахождения, почтовый адрес, схема проезда, адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения об учредителе (учредителях), учредительные документы | Почтовый адрес, схема размещения организации культуры, схема проезда | 1 | 0,5 | **Обновлен текст для более удобного чтения. Внесена информация об анкетировании.**  |
| Сведения об учредителе, учредительные документы организации культуры | 1 | 0 | **Исправлено.** **Внесена информация об учредителе и ссылка на сайт Комитета по делам культуры ТО** |
| 2.2 | Перечень услуг, предоставляемых организацией культуры. Ограничения по ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг. Дополнительные услуги, предоставляемые организацией культуры. Услуги, предоставляемые на платной основе. Стоимость услуг. Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | Ограничения по ассортименту услуг | 0,5 | 0 | **Замечание устранено** |
| Предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | 1 | 0 | **Преимущество предоставляется в части льготной оплаты за прокат фильмов инвалидским, ветеранским организациям и бюджетным учреждениямм**  **В связи с загруженностью обслуживающей компании приказы о льготных услугах будут занесены на страничку сайта «услуги» в 1 квартале 2016года.** |
| 2.3 | Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта. Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта. Наличие независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта. Наличие встроенной системы контекстного поиска по сайту. Бесплатность, доступность информации на сайте. Отсутствие нарушений отображения, форматирования или иных дефектов информации на сайте. Дата и время размещения информации. Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации | Сохранение возможности навигации по сайту при отключении графических элементов оформления сайта, карта сайта | 0,5 | 0,25 | Дано задание по устранению замечаний обслуживающей компании. Сайт работает постоянно, за исключением времени проводимых работ на хостинге. |
| Время доступности информации с учетом перерывов в работе сайта | 0,5 | 0 | Сайт работает постоянно, за исключением времени проводимых работ на хостинге. |
| Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта | 0,5 | 0 | Счетчик сайта стандартный. Замена нежелательна в связи с тем, что данные тесно связаны с отчетностью в госзадании, замена внесет ошибки в предоставлении отчетностей. В конце года последняя цифра счетчика указывается в отчетности. |
| Дата и время размещения информации | 0,5 | 0,25 | **Устранено. При внесении новой информации дата и время устанавливается на всех страничках с 21 декабря 2015г.** |
| Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставления услуг» должен быть обеспечен не более чем за 2 перехода по сайту с использованием меню навигации | 1 | 0 | **Планируется** создание дополнительной странички «Независимая оценка качества предоставления услуг» **в 1 квартале 2016г.** с внесением всех имеющихся документов. ***Время создания странички отведено максимальное в связи с загруженностью обслуживающей компании.*** |
| 2.7 | Наличие электронного билета / бронирования билетов/ электронная очередь/ электронных каталогов/электронных документов, доступных для получения | Он-лайн регистрация/возможность бронирования билетов/электронных документов | 1 | 0 | Деятельностью ГБУК «Тверьгосфильмофонд» является выдача в прокат фильмов, находящихся на базе учреждениями, работа исключительно с юридическими лицами не предусматривает проведение мероприятий с продажей билетов, соответственно не имеет кассового аппарата, билетов и электронных касс. Рекомендацию выполнить невозможно из-за отсутствия услуги. |
| Электронная очередь/электронная запись в учреждение | 1 | 0 | Деятельностью ГБУК «Тверьгосфильмофонд» является выдача в прокат фильмов, находящихся на базе учреждениями, работа исключительно с юридическими лицами не предусматривает проведение мероприятий с продажей билетов, соответственно не имеет кассового аппарата, билетов и электронных касс.Рекомендацию выполнить невозможно из-за отсутствия услуги. |
| Виртуальные экскурсии по организации культуры | 1 | 0 | Мы не являемся культурно-развлекательным учреждением, таким как музеи, кинотеатры и пр. Однако, на страничке сайта «Мероприятия» вносится вся информация о проводимых нами мероприятиях с фотографиями. Информацию имеет смысл считать как виртуальная экскурсия.**Рекомендацию выполнить невозможно из-за отсутствия услуги.** |
| 4.2 |  | Информация о руководителе организации культуры, информация об официальных мероприятиях, визитах и о рабочих поездках руководителя организации культуры | 1 | 0,5 | Минимальная информация о руководителе имеется на страничке «контакты». Установлена фотография.Внесена краткая информация о деятельности директора ГБУК «Тверьгосфильмофонд»Замечание по информации о мероприятиях и деловых поездках вносится постоянно на странички сайта «Мероприятия» и «СМИ о нас» (ссылки на статьи и видео) |
| Онлайн-консультант организации культуры (система мгновенных сообщений и интерактивного общения с представителем организации культуры) | 1 | 0 | **Данный вопрос установки онлайн-консультанта прорабатывается,** так как необходимо дополнительное финансирование на изготовление и установку интерактивного модуля.**(не ранее 2018 года при условии доп. финансирования)**  |
| 5.2 | Порядок оценки качества работы организации на основании определенных критериев эффективности работы организаций, утвержденный уполномоченным федеральным органом исполнительной власти; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации | Ссылка на раздел оценки качества оказания услуг организации культуры (или виджет на сайте учреждения) | 1 | 0 | **Добавлена информация по электронному анкетированию - ссылка на сайт Комитета по делам культуры.** **Данный вопрос прорабатывается.** Для установки виджета на сайт учреждения необходимо дополнительное финансирование. **(не ранее 2018 года при условии доп. финансирования)** |
| Ссылка (баннер) на автоматизированную систему независимой оценки качества оказания услуг организаций культуры | 1 | 0 | **Добавлена информация по электронному анкетированию - ссылка на сайт Комитета по делам культуры.** **Данный вопрос прорабатывается.** Для установки виджета на сайт учреждения необходимо дополнительное финансирование. **(не ранее 2018 года при условии доп. финансирования)** |
| Информационные сообщения о проведении независимой оценки | 1 | 0 | **Замечание будет устранено в 1 квартале 2016г**. Время создания странички отведено максимальное в связи с загруженностью обслуживающей компании. |
| Порядок (методика) проведения независимой оценки качества услуг организации культуры | 1 | 0 | **Замечание будет устранено в 1 квартале 2016г.** Время создания странички отведено максимальное в связи с загруженностью обслуживающей компании. |
| Результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры | 1 | 0 | **Замечание будет устранено в 1 квартале 2016г**. Время создания странички отведено максимальное в связи с загруженностью обслуживающей компании. |
| Предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы организации культуры | 1 | 0 | **Замечание будет устранено в 1 квартале 2016г**. Время создания странички отведено максимальное в связи с загруженностью обслуживающей компании. |

Директор Демидов И.В.

Исп. Изюмова Л.А.Тел.32-11-41